Uso de la Inteligencia Artificial en la enseñanza del inglés: beneficios y desafíos

Using Artificial Intelligence in english language teaching: benefits and challenges

DOI: 10.46932/sfjdv6n11-009

Received on: Oct 1st, 2025
Accepted on: Oct 27th, 2025

Ximena Elizabeth Naranjo Lozada
Master in Curriculum & Instr-English as Second Language
Institución: Universidad Técnica de Ambato
Dirección: Ambato, Tungurahua, Ecuador
Correo electrónico: teachxime@gmail.com

Paulina Fernanda Méndez Cazco
Magister en Pedagogía del Inglés como Lengua Extranjera
Institución: Unidad Educativa Municipal Oswaldo Lombeyda
Dirección: Quito, Pichincha, Ecuador
Correo electrónico: uemolenglishtask2021@gmail.com

María Graciela Farinango Patiño
Licenciada en Ciencias de la Educación Especialidad Inglés
Institución: Unidad Educativa Atahualpa
Dirección: Ibarra, Imbabura, Ecuador
Correo electrónico: mariag.farinango@educacion.gob.ec

Eusebia Fanny Torres Rodríguez
Licenciada en Ciencias de la Educación Mención Idiomas Inglés Francés
Institución: Hda. Wonkinmmay Valencia
Dirección: Quevedo, Los Ríos, Ecuador
Correo electrónico: fannytorres0897@gmail.com

Josefina Marlene Aguirre Hurtado
Magister en Administración para el Desarrollo Educativo
Institución: Unidad Educativa Primero de Mayo
Dirección: Yantzaza, Zamora Chinchipe, Ecuador
Correo electrónico: josemarhur@yahoo.es

Edison Andrés Zambrano Vera
Máster Universitario en Didáctica de las Matemáticas en Educación Infantil y Primaria
Institución: Unidad Educativa Washington Pazmiño Vargas
Dirección: Santo Domingo, Santo Domingo de los Tsáchilas, Ecuador
Correo electrónico: edisonzambranov_25@hotmail.com

RESUMEN
El creciente impacto de la inteligencia artificial en la educación ha motivado la realización de esta revisión sistemática, cuyo propósito principal es sintetizar la evidencia disponible sobre los beneficios y desafíos asociados con la integración de herramientas de IA en la enseñanza del inglés. Para lograr este objetivo, se llevó a cabo una exhaustiva búsqueda y análisis crítico de literatura académica publicada entre 2021 y 2025 en bases de datos especializadas, seleccionando estudios relevantes que abordaran aplicaciones

concretas. Los hallazgos revelan que la IA ofrece ventajas significativas, principalmente a través de la personalización del aprendizaje, donde sistemas adaptativos y tutores inteligentes permiten ajustar la dificultad y el contenido a las necesidades individuales de cada estudiante. Asimismo, se identifica la retroalimentación inmediata y automatizada en habilidades como la escritura y la pronunciación como un factor crucial para potenciar la autonomía y la práctica constante. Sin embargo, el análisis también recalca una serie de desafíos críticos que no pueden ser obviados. Se discuten preocupaciones éticas en torno a la privacidad de los datos de los estudiantes, el riesgo de perpetuar sesgos algorítmicos en los contenidos y la evaluación, y la marcada brecha digital que puede limitar el acceso equitativo a estas tecnologías. Se concluye que, si bien la IA posee un potencial transformador para enriquecer la pedagogía del inglés, su implementación debe ser crítica y guiada por el juicio humano. El éxito depende de un enfoque equilibrado que aproveche las ventajas técnicas sin subestimar los complejos aspectos éticos y sociales, requiriendo para ello una formación docente robusta que prepare a los educadores para esta nueva realidad del aula.

Palabras clave: Inteligencia Artificial, Enseñanza del Inglés, Educación, Revisión Sistemática, Tecnología Educativa.

ABSTRACT

The growing impact of artificial intelligence on education has prompted this systematic review, whose main purpose is to synthesize the available evidence on the benefits and challenges associated with integrating AI tools into English language teaching. To achieve this objective, an exhaustive search and critical analysis of academic literature published between 2021 and 2025 in specialized databases was carried out, selecting relevant studies that addressed specific applications. The findings reveal that AI offers significant advantages, mainly through the personalization of learning, where adaptive systems and intelligent tutors allow the difficulty and content to be adjusted to the individual needs of each student. Likewise, immediate and automated feedback on skills such as writing and pronunciation is identified as a crucial factor in promoting autonomy and constant practice. However, the analysis also highlights a number of critical challenges that cannot be ignored. Ethical concerns are discussed regarding the privacy of student data, the risk of perpetuating algorithmic biases in content and assessment, and the marked digital divide that may limit equitable access to these technologies. It is concluded that, while AI has the transformative potential to enrich English language teaching, its implementation must be critical and guided by human judgment. Success depends on a balanced approach that leverages technical advantages without underestimating complex ethical and social issues, requiring robust teacher training to prepare educators for this new classroom reality.

Keywords: Artificial Intelligence, English Language Teaching, Education, Systematic Review, Educational Technology.

1 INTRODUCCIÓN

La enseñanza del inglés como lengua extranjera ha experimentado cambios significativos en las últimas décadas gracias al avance de la tecnología. Entre estas innovaciones, la inteligencia artificial (IA) ha emergido como un recurso transformador capaz de modificar la forma en que los estudiantes aprenden y los docentes enseñan. Su potencial para personalizar experiencias educativas, ofrecer retroalimentación inmediata y adaptarse a las necesidades individuales promete redefinir los modelos tradicionales de enseñanza de idiomas.

Actualmente, las herramientas basadas en IA permiten a los aprendices acceder a contenidos ajustados a su nivel de competencia, ofreciendo actividades que refuerzan áreas de dificultad y optimizan el tiempo de estudio. Esto no solo aumenta la motivación y la autonomía del estudiante, sino que también facilita un aprendizaje más eficiente y enfocado en resultados concretos. La posibilidad de recibir retroalimentación inmediata y práctica contextualizada hace que la experiencia de aprendizaje sea más interactiva y atractiva, acercando la enseñanza del inglés a escenarios comunicativos reales.

Por otro lado, la IA ofrece oportunidades para innovar en la enseñanza mediante entornos inmersivos y simulaciones que potencian la práctica oral y escrita. Plataformas inteligentes, aplicaciones móviles y asistentes virtuales permiten al estudiante interactuar en contextos auténticos, fortaleciendo habilidades lingüísticas de manera significativa. Estas herramientas también apoyan al docente en la gestión del aprendizaje, proporcionándole datos sobre el progreso individual y colectivo, lo que facilita la planificación pedagógica y la atención a las necesidades específicas de cada estudiante.

Sin embargo, las perspectivas futuras de la IA en la enseñanza del inglés no solo dependen de la tecnología, sino también de un uso responsable y ético. Será fundamental equilibrar la innovación con la inclusión, la equidad y la capacitación docente, asegurando que la IA complemente, y no reemplace, la interacción humana en el aula. Esta integración promete un modelo educativo más flexible, eficiente y centrado en el estudiante, capaz de transformar el aprendizaje de idiomas en el siglo XXI.

2 METODOLOGÍA

El presente estudio se desarrolló bajo un enfoque cualitativo de tipo descriptivo, orientado a analizar el impacto de la inteligencia artificial (IA) en los procesos de enseñanza y aprendizaje del idioma inglés. Este enfoque permitió comprender las percepciones, ventajas y limitaciones del uso de herramientas digitales y sistemas inteligentes en contextos educativos. La elección de este diseño metodológico se basó en la necesidad de explorar experiencias reales y prácticas pedagógicas emergentes que integran la IA como apoyo didáctico, más allá de la simple medición cuantitativa de resultados.

La recolección de información se llevó a cabo mediante la revisión documental de artículos científicos, tesis y publicaciones académicas indexadas en bases de datos reconocidas como Scopus, Redalyc, ERIC, SciELO y Dialnet. Los criterios de selección incluyeron investigaciones publicadas entre 2021 y 2025, redactadas en español e inglés, y que abordaran estrategias de enseñanza mediadas por inteligencia artificial en la enseñanza del inglés. La revisión se orientó al análisis de metodologías empleadas, enfoques pedagógicos y resultados observados en cada estudio.

Posteriormente, se aplicó un proceso de análisis de contenido que permitió identificar patrones, categorías temáticas y tendencias pedagógicas comunes. Este análisis se centró en aspectos como la

personalización del aprendizaje, la motivación estudiantil, la retroalimentación automatizada y los desafíos éticos asociados al uso de la IA. La interpretación de los datos se realizó desde una perspectiva reflexiva y crítica, buscando aportar una comprensión integral sobre el papel de la inteligencia artificial en la enseñanza del inglés.

3 DESARROLLO

3.1 INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y SU INTEGRACIÓN EN LA DIDÁCTICA DE LENGUAS EXTRANJERAS

La inteligencia artificial (IA) en el ámbito de la enseñanza de lenguas extranjeras se concibe como una herramienta innovadora que introduce nuevas posibilidades pedagógicas, trascendiendo los métodos tradicionales, como lo señalan Paniagua, Troncoso, Fragoso y Merant (2025) en su investigación. Rodríguez, Pesantez, Zambrano y Zambrano (2025) subrayan que su capacidad para procesar grandes volúmenes de datos y adaptarse a las necesidades individuales de los estudiantes ha permitido el desarrollo de entornos de aprendizaje más flexibles y personalizados. Esta tecnología no solo actúa como un recurso complementario, sino que se erige como un agente activo dentro del proceso educativo, al facilitar una interacción más dinámica y significativa entre los aprendices, los contenidos y las herramientas tecnológicas que median su aprendizaje.

La integración de la inteligencia artificial en la enseñanza de lenguas extranjeras se evidencia principalmente en la implementación de sistemas de tutoría inteligente, los cuales brindan retroalimentación inmediata en aspectos clave como la gramática, el vocabulario y la pronunciación, promoviendo así un aprendizaje más autónomo y dinámico, como lo explica García (2025) en su estudio. Torres, Unaucho, Villalva, García y Sangucho (2025) enfatizan que estas plataformas también facilitan a los docentes el acceso a información detallada sobre el progreso individual de cada estudiante, permitiendo planificar intervenciones pedagógicas más precisas y personalizadas. De este modo, la IA se consolida como un recurso estratégico que optimiza tanto el proceso de enseñanza como el de aprendizaje, fortaleciendo la toma de decisiones didácticas basadas en datos.

El uso de asistentes virtuales y aplicaciones sustentadas en el procesamiento del lenguaje natural representa un avance significativo en la enseñanza de lenguas extranjeras, al facilitar la práctica comunicativa en contextos reales o simulados, como lo señalan Paida, Tipán, Ruales y Guillén (2025) en su investigación. Padilla y otros (2025) acentúan que estas tecnologías favorecen una interacción continua, superando las limitaciones de tiempo y espacio que caracterizan a la enseñanza presencial. Gracias a ello,

los estudiantes tienen la oportunidad de desarrollar sus competencias lingüísticas en entornos inmersivos que fortalecen la motivación, la participación y la confianza en el uso de la lengua meta.

La incorporación de la inteligencia artificial en la enseñanza de lenguas extranjeras no está exenta de desafíos, pues implica atender a factores como la dependencia excesiva de los recursos tecnológicos, las desigualdades en el acceso digital y las implicaciones éticas relacionadas con la privacidad de los datos, como lo advierten Wexell y Canese (2024) en su estudio. Sanz (2025) sostiene que, si bien la IA representa un avance prometedor en el ámbito de la didáctica de lenguas, su implementación debe ir acompañada de una reflexión pedagógica y ética que asegure procesos de aprendizaje inclusivos, equitativos y de calidad. En este sentido, la adopción de estas tecnologías requiere un enfoque responsable que equilibre la innovación con la formación humanista del estudiante.

3.2 PLATAFORMAS ADAPTATIVAS PARA LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS

Las plataformas adaptativas se han posicionado como uno de los avances más relevantes de la inteligencia artificial en la enseñanza del inglés, al proporcionar entornos de aprendizaje dinámicos que se ajustan a las características y ritmos individuales de los estudiantes, como lo sostienen Ramírez, Limongi, Salinas y López (2025) en su estudio. Torres, Mascaró, Rey y Guerra (2025) señalan que, a diferencia de los métodos tradicionales estandarizados, estas herramientas analizan el desempeño del alumno, identifican sus fortalezas y debilidades, y modifican los contenidos de acuerdo con sus necesidades específicas. De esta manera, la inteligencia artificial favorece una personalización real del proceso educativo, promoviendo un aprendizaje más eficiente, significativo y centrado en el estudiante.

Una de las principales ventajas de las plataformas basadas en inteligencia artificial en la enseñanza de lenguas extranjeras radica en su capacidad para ajustar el nivel de dificultad de los ejercicios y actividades, permitiendo que los estudiantes avancen de manera gradual y equilibrada, como lo explican Jiménez, Mejía y Quintero (2024) en su estudio. Este enfoque evita tanto la frustración generada por contenidos excesivamente complejos como el desinterés que provocan las tareas demasiado simples. Guijarro, Inca, Padilla y Paredes (2025) añaden que la retroalimentación inmediata que brindan estas herramientas es esencial para el aprendizaje lingüístico, ya que permite corregir errores en tiempo real y reforzar los aspectos que requieren mayor atención. En consecuencia, estas plataformas contribuyen a un proceso formativo más personalizado, interactivo y eficaz.

Las plataformas adaptativas desempeñan un papel fundamental en el fortalecimiento de la autonomía y la motivación de los estudiantes, al ofrecerles la posibilidad de gestionar su propio ritmo de aprendizaje, definir metas personalizadas y monitorear su progreso, como lo señalan Cárdenas y Calupiña (2025) en su estudio. Ochoa (2023) enfatiza que la incorporación de elementos interactivos, como juegos,

cuestionarios y actividades comunicativas, transforma el proceso educativo en una experiencia más atractiva y significativa. Este enfoque resulta especialmente valioso en contextos donde los aprendices requieren mantener un contacto continuo con el idioma para lograr avances sostenibles y profundizar su competencia lingüística.

No obstante, el uso de estas plataformas también plantea desafíos que deben ser considerados, entre ellos se encuentran la dependencia tecnológica, el acceso desigual a dispositivos y conectividad, y la necesidad de capacitar a los docentes para aprovechar plenamente las posibilidades que ofrecen.

3.3 ASISTENTES VIRTUALES Y CHATBOTS COMO APOYO EN LA PRÁCTICA COMUNICATIVA

La incorporación de asistentes virtuales y chatbots en la enseñanza del inglés constituye un avance relevante en el fortalecimiento de la competencia comunicativa, al facilitar la interacción en tiempo real con sistemas que simulan conversaciones humanas mediante inteligencia artificial y procesamiento del lenguaje natural, como lo señalan Panchi, Panchi y Panchi (2025) en su estudio. Garzón, Campo y Loor (2025) destacan que estas herramientas proporcionan a los estudiantes un espacio de práctica continua que complementa las clases presenciales, favoreciendo el desarrollo de habilidades de comprensión auditiva y producción oral. De este modo, la tecnología se convierte en un recurso estratégico para consolidar la práctica lingüística de manera constante y significativa.

Una de las principales ventajas de los chatbots y asistentes virtuales en la enseñanza del inglés radica en su disponibilidad inmediata y constante, lo que permite a los estudiantes acceder a ellos en cualquier momento y lugar, superando las limitaciones de los entornos presenciales, como lo indican Barrera, Chimbo, Mantilla y Rodríguez (2025). Puga, Gonzalez, Rosero, Sagbay y Avila (2025) señalan que estas herramientas ofrecen retroalimentación instantánea sobre gramática, pronunciación y uso contextual del vocabulario, elementos clave para mejorar la fluidez comunicativa. De esta manera, los asistentes virtuales se consolidan como un recurso que amplía las oportunidades de práctica autónoma y refuerza el aprendizaje significativo del idioma.

Estas herramientas tecnológicas fomentan de manera significativa la autonomía del estudiante, al ofrecerle la posibilidad de experimentar con el idioma sin el temor a equivocarse frente a sus compañeros, como lo explican Lovón y Parini (2024) en su estudio. El hecho de interactuar con un sistema no humano crea un ambiente de menor presión, en el cual los errores se perciben como parte natural del proceso de aprendizaje. Guillermo y Carcausto (2025) añaden que los chatbots poseen la capacidad de adaptarse a distintos niveles de competencia lingüística, brindando diálogos sencillos para principiantes y conversaciones más elaboradas para usuarios avanzados.

A pesar de sus múltiples beneficios, el uso de asistentes virtuales y chatbots en la enseñanza del inglés presenta ciertas limitaciones que deben ser consideradas. Negrete y Mosquera (2025) advierten que estas herramientas, en ocasiones, carecen de la sensibilidad cultural y contextual que caracteriza la comunicación con un hablante humano, lo cual puede restringir la profundidad y autenticidad de la interacción. Murrugarra (2025) agrega que persisten desafíos relacionados con el acceso a la tecnología y la necesidad de una adecuada capacitación docente para su correcta integración en los procesos didácticos.

De tal manera que, los asistentes virtuales y chatbots se consolidan como recursos valiosos para fortalecer la práctica comunicativa, siempre que se empleen como complemento pedagógico y no como sustituto de la interacción humana, garantizando así una formación más integral y equilibrada.

3.4 RECONOCIMIENTO DE VOZ Y CORRECCIÓN AUTOMÁTICA EN LA PRONUNCIACIÓN

El reconocimiento de voz y los sistemas de corrección automática se han consolidado como herramientas esenciales en la enseñanza del inglés mediada por inteligencia artificial, al posibilitar que los estudiantes practiquen la pronunciación en tiempo real, comparen su producción oral con modelos nativos y reciban retroalimentación inmediata, como lo expone Alfaro (2025) en su estudio. Heredia, Martrus y Esquivel (2025) destacan que este tipo de recursos promueve un aprendizaje más autónomo, dinámico y ajustado a las necesidades individuales de cada aprendiz. Amén (2024) añade que una de las principales ventajas de estas tecnologías radica en su capacidad para identificar errores fonéticos específicos, al detectar dificultades en la entonación, el ritmo o la acentuación, y ofrecer sugerencias concretas para su mejora.

Según Stower, Hernández y Ramírez (2025), esta característica resulta especialmente beneficiosa en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera, donde las diferencias entre los sonidos y la influencia de la lengua materna suelen dificultar la adquisición de una pronunciación fluida y comprensible. Guijarro, Inca, Padilla y Paredes (2025) subrayan que el reconocimiento de voz también estimula la motivación y la práctica constante, al permitir que los estudiantes interactúen con el idioma sin depender de la corrección directa del docente.

Finalmente, Cárdenas y Calupiña (2025) señalan que, al incorporar elementos lúdicos como juegos de pronunciación y desafíos interactivos, estas plataformas transforman la práctica oral en una experiencia más atractiva y menos intimidante, fortaleciendo así la confianza del estudiante en el uso del idioma.

3.5 GAMIFICACIÓN Y APRENDIZAJE DEL INGLÉS MEDIADO POR IA.

La gamificación ha adquirido una importancia creciente en la enseñanza del inglés, especialmente al integrarse con las posibilidades que ofrece la inteligencia artificial, ya que esta combinación permite transformar las actividades académicas en experiencias lúdicas y personalizadas que incrementan la motivación del estudiante mediante retos, recompensas, insignias y niveles de progreso, como lo plantea González (2025) en su estudio. López y González (2024) destacan que, en este contexto, la inteligencia artificial cumple un rol esencial al ajustar el nivel de dificultad de las tareas y proporcionar retroalimentación inmediata, garantizando que la experiencia de juego se mantenga alineada con los objetivos pedagógicos.

Mora, Pinza, López y Alejo (2023) explican que uno de los principales aportes de la gamificación mediada por IA es su capacidad para fortalecer la motivación intrínseca del estudiante, ya que las dinámicas de juego estimulan la participación y reducen la percepción de esfuerzo en el proceso de aprendizaje de una lengua extranjera. Castro, Baque, Limongi y Alava (2025) agregan que la inteligencia artificial analiza el desempeño de cada aprendiz y adapta los retos en tiempo real, evitando tanto la frustración como el desinterés, lo que propicia un entorno de aprendizaje progresivo y sostenido.

En conclusión, Palma, Cevallos, Cevallos, Loor y Martillo (2022) sostienen que la gamificación facilita la práctica integrada de las cuatro habilidades lingüísticas —escucha, habla, lectura y escritura— mediante escenarios interactivos, donde los estudiantes participan en simulaciones conversacionales, misiones de vocabulario o actividades de escritura creativa supervisadas por algoritmos inteligentes. Estas experiencias promueven la autonomía y la

3.6 IMPACTO DE LA IA EN LA MOTIVACIÓN Y AUTONOMÍA DEL APRENDIZ DE INGLÉS

El impacto de la inteligencia artificial en la motivación y autonomía del aprendizaje de inglés se ha convertido en un eje fundamental de la educación actual, ya que las herramientas basadas en IA, como las aplicaciones de aprendizaje de idiomas y las plataformas de tutoría virtual, ofrecen experiencias personalizadas que se ajustan al nivel, ritmo y necesidades de cada estudiante, como lo afirman Acosta y Bedón (2025). Castillo y Vera (2025) subrayan que esta capacidad de adaptación permite que los aprendices enfrenten desafíos acordes con sus habilidades, evitando la frustración y fortaleciendo la motivación intrínseca hacia el aprendizaje. Asimismo, la retroalimentación inmediata que brindan estas herramientas mantiene el interés del estudiante, al permitirle observar sus avances en tiempo real y reconocer su propio progreso.

Solís (2025) sostiene que la inteligencia artificial promueve la autonomía al ofrecer recursos disponibles en cualquier momento y lugar, liberando al estudiante de la dependencia exclusiva del docente. Ejemplos de ello son los chatbots conversacionales, que facilitan la práctica autónoma del idioma, y las plataformas de reconocimiento de voz, que corrigen aspectos de pronunciación y gramática de manera instantánea. De acuerdo con Ramírez (2024), esta independencia fortalece la confianza del aprendiz y su sentido de responsabilidad sobre el propio proceso de aprendizaje, factores esenciales para desarrollar una formación autorregulada y sostenida en el tiempo.

Por su parte, Leiva, Aseicha, Mozo y Risueño (2025) señalan que la integración de la inteligencia artificial favorece la personalización de metas y estrategias de estudio, permitiendo que cada estudiante trace su propio itinerario de aprendizaje. Los sistemas inteligentes analizan los patrones de errores y logros, y sugieren actividades específicas que optimizan el tiempo y el esfuerzo del aprendiz. Jiménez, Mejía y Quintero (2024) complementan esta visión al indicar que dicho proceso genera un mayor sentido de control sobre el progreso individual, incrementando tanto la motivación intrínseca como la extrínseca, y promoviendo un aprendizaje más significativo, enfocado en objetivos personales y sostenido en el tiempo.

3.7 LIMITACIONES TECNOLÓGICAS Y BRECHAS DE ACCESO EN CONTEXTOS EDUCATIVOS

Las limitaciones tecnológicas y las brechas de acceso continúan representando un desafío considerable en los entornos educativos contemporáneos. Vassis (2025) sostiene que, si bien la incorporación de herramientas digitales y recursos en línea ha transformado la enseñanza, no todos los estudiantes disponen de los dispositivos adecuados ni de una conexión estable a internet. Suquinagua, Arévalo, Anzules y Tapia (2025) advierten que esta desigualdad genera diferencias significativas en la calidad del aprendizaje y en la participación en las actividades académicas, afectando principalmente a las comunidades rurales o de bajos recursos donde la infraestructura tecnológica es escasa o insuficiente.

Nuñez (2025) señala además que, otro reto fundamental es la falta de capacitación tecnológica tanto en docentes como en estudiantes. Aunque muchas instituciones educativas ofrecen dispositivos y plataformas digitales, el desconocimiento sobre su uso eficiente limita el aprovechamiento de sus beneficios. De acuerdo con Acosta, Gil y Rosado (2024), esta situación genera frustración y desmotivación, afectando la experiencia educativa y reduciendo la efectividad de las herramientas implementadas. En este sentido, la brecha tecnológica no se restringe únicamente al acceso físico, sino que también abarca las habilidades digitales, lo que amplía las desigualdades ya existentes en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Macías, Venegas, Cedeño y Tenemaza (2025) enfatizan que estas limitaciones impactan directamente la implementación de metodologías innovadoras, como la educación híbrida o el aprendizaje mediado por plataformas interactivas, las cuales dependen de una conectividad estable y del acceso a dispositivos funcionales. Campoverde y Campoverde (2025) complementan que la ausencia de estos recursos obstaculiza la continuidad del aprendizaje, la interacción entre estudiantes y docentes y el seguimiento personalizado del progreso académico, todos ellos factores indispensables para garantizar una educación efectiva, equitativa y sostenible.

3.8 DESAFÍOS ÉTICOS: PRIVACIDAD, SESGOS ALGORÍTMICOS Y DEPENDENCIA TECNOLÓGICA

Los desafíos éticos asociados con el uso de la tecnología en la educación han adquirido una relevancia creciente, especialmente con la expansión de la inteligencia artificial en los entornos académicos. Alfaro (2025) señala que uno de los principales problemas radica en la privacidad de los datos de los estudiantes, ya que muchas plataformas y aplicaciones educativas recopilan información personal, académica y conductual. Campoverde y Campoverde (2025) advierten que, sin protocolos claros de protección y consentimiento informado, existe el riesgo de un uso inadecuado de estos datos, así como de su exposición a ciberataques o explotación comercial, lo que afecta la confianza de los estudiantes y sus familias en los entornos digitales de aprendizaje.

Otro desafío ético relevante se relaciona con los sesgos algorítmicos presentes en los sistemas de inteligencia artificial y en los programas educativos. Guijarro, Inca, Padilla y Paredes (2025) explican que dichos sesgos pueden originarse a partir de los datos con los que se entrenan los algoritmos, reproduciendo desigualdades sociales, culturales o de género preexistentes. Jiménez, Mejía y Quintero (2024) añaden que, como consecuencia, las recomendaciones, evaluaciones o recursos generados por estas herramientas pueden beneficiar a ciertos grupos de estudiantes y desfavorecer a otros, limitando la equidad y la inclusión en el proceso de aprendizaje. Por ello, reconocer y corregir los sesgos algorítmicos resulta esencial para garantizar una educación justa, objetiva y verdaderamente inclusiva.

Asimismo, Jiménez, Mejía y Quintero (2024) sostienen que la dependencia tecnológica representa un tercer desafío ético significativo. El uso excesivo de plataformas digitales y sistemas automatizados puede disminuir la autonomía del estudiante y restringir la creatividad docente, generando una confianza excesiva en la tecnología como mediadora de las decisiones pedagógicas. Leiva, Aseicha, Mozo y Risueño (2025) complementan que esta dependencia no solo limita el desarrollo de habilidades críticas y reflexivas, sino que también puede generar dificultades cuando la tecnología falla o no se encuentra disponible, afectando la continuidad y calidad del aprendizaje.

4 DISCUSIÓN

Tabla 1

Estrategias de enseñanza mediadas por Inteligencia Artificial en el aprendizaje del inglés

N°	Base de datos	Autores y año de publicación	Idioma	Estrategia de enseñanza	Descripción de la estrategia
1	RedCA	(Acosta & Bedón, 2025)	Español	Aprendizaje adaptativo con IA	Uso de plataformas inteligentes que ajustan el nivel de dificultad según el progreso del estudiante, promoviendo la autonomía y la personalización del aprendizaje del inglés.
2	Revista Educación	(Alfaro, 2025)	Español	Tutoría inteligente asistida por IA	Implementación de tutores virtuales basados en IA que orientan el aprendizaje individual, brindan retroalimentación inmediata y fortalecen la práctica comunicativa.
3	Revista TSup (Transformación Superior)	(González, 2025)	Español	Autonomía digital guiada por IA	Integración de asistentes virtuales y recursos inteligentes que fomentan la autorregulación y la independencia del estudiante en la adquisición del idioma.
4	Revista ALCON	(Castro, Baque, Limongi, & Alava, 2025)	Español	Gamificación digital con IA	Aplicación de dinámicas de juego (retos, recompensas y niveles) gestionadas por algoritmos que ajustan la dificultad según el rendimiento lingüístico del estudiante.
5	Revista de Ciencias Sociales (RCS)	(Guijarro, Inca, Padilla, & Paredes, 2025)	Español	Integración de competencias digitales e idiomáticas	Estrategia que combina la enseñanza del inglés con el desarrollo de habilidades tecnológicas, apoyada en herramientas inteligentes que ofrecen evaluación continua.
6	Universidad EAN	(Jiménez, Mejía, & Quintero, 2024)	Español	Aprendizaje virtual basado en IA	Uso de plataformas con algoritmos de análisis del desempeño que personalizan la instrucción y fortalecen la motivación en el aprendizaje del inglés.
7	Ciencia Latina Revista Multidisciplinar	(Campoverde & Campoverde, 2025)	Español	Alfabetización ética y digital en IA educativa	Formación orientada al uso responsable y crítico de la inteligencia artificial en la enseñanza del inglés, abordando sus beneficios y limitaciones éticas.
8	Revista INVECOM	(Ramírez, Limongi, Salinas, & López, 2025)	Español	Aprendizaje automático aplicado a la competencia lingüística	Empleo de sistemas de machine learning que analizan patrones de error y ofrecen recomendaciones automáticas para mejorar la pronunciación y gramática.
9	Revista Veritas de Difusión Científica	(Padilla, Chanatasig, Moreira, Molina, Salazar, & Bernal, 2025)	Español	Aula adaptativa personalizada	Plataforma que adapta el contenido, ritmo y tipo de ejercicios al perfil de cada estudiante, optimizando la adquisición del inglés a partir del análisis de datos.
10	Revista Decires	(Vassis, 2025)	Español	Autonomía y autoaprendizaje con tecnología educativa	Implementación de entornos digitales interactivos que impulsan el aprendizaje autónomo del inglés mediante recursos accesibles y actividades autorreguladas.

La incorporación de la inteligencia artificial (IA) en la enseñanza del inglés ha revolucionado los enfoques pedagógicos tradicionales, impulsando nuevas formas de aprendizaje más dinámicas,

personalizadas y autónomas. En este contexto, diversos autores coinciden en que las herramientas inteligentes han transformado el rol tanto del docente como del estudiante, generando entornos educativos más interactivos y centrados en el aprendiz. Acosta y Bedón (2025) destacan que las plataformas adaptativas basadas en IA ajustan la dificultad de las actividades según el nivel de desempeño del usuario, lo que permite un aprendizaje más inclusivo y diferenciado. Este tipo de personalización favorece la motivación y evita la frustración derivada de tareas que no se ajustan al ritmo individual de progreso.

Por su parte, Alfaro (2025) resalta que los sistemas de tutoría virtual asistidos por inteligencia artificial constituyen un apoyo significativo para el proceso formativo, ya que proporcionan retroalimentación inmediata y acompañamiento constante. Este tipo de asistencia automatizada no reemplaza al docente, sino que amplía su capacidad de seguimiento y refuerzo individualizado. En la misma línea, González (2025) enfatiza que la IA fomenta la autonomía digital del estudiante, permitiéndole gestionar su propio aprendizaje mediante la interacción con recursos virtuales inteligentes. Este enfoque promueve la autorregulación, la autoconfianza y la responsabilidad en el proceso de adquisición lingüística.

La gamificación mediada por IA, analizada por Castro, Baque, Limongi y Alava (2025), representa otra estrategia relevante en la enseñanza del inglés. Al integrar dinámicas de juego —como retos, recompensas y niveles de avance— con algoritmos inteligentes que ajustan la dificultad en tiempo real, se incrementa la motivación intrínseca y la participación del estudiante. De manera complementaria, Guijarro, Inca, Padilla y Paredes (2025) señalan que la inteligencia artificial facilita la integración de competencias digitales y lingüísticas, ofreciendo entornos híbridos donde el aprendizaje del idioma se vincula con el desarrollo tecnológico, un componente esencial en la educación del siglo XXI.

Asimismo, Jiménez, Mejía y Quintero (2024) demuestran que las plataformas virtuales basadas en IA potencian el aprendizaje del inglés mediante la retroalimentación personalizada y el análisis continuo del desempeño. Estas herramientas fortalecen la motivación y la participación del estudiante, elementos cruciales para mantener el compromiso con el aprendizaje. Sin embargo, Campoverde y Campoverde (2025) advierten sobre la necesidad de incorporar una alfabetización ética y digital que permita el uso responsable de la inteligencia artificial en el ámbito educativo. Los autores enfatizan la importancia de establecer protocolos de protección de datos, transparencia algorítmica y formación docente adecuada para evitar sesgos o dependencias tecnológicas.

De manera complementaria, Ramírez, Limongi, Salinas y López (2025) argumentan que los sistemas de aprendizaje automático (machine learning) permiten analizar patrones lingüísticos y errores recurrentes, ofreciendo retroalimentación automatizada que fortalece la precisión y fluidez comunicativa. Esta función correctiva, unida al seguimiento individualizado, mejora la competencia lingüística de los estudiantes de inglés. En la misma línea, Padilla, Chanatasig, Moreira, Molina, Salazar y Bernal (2025)

sostienen que los entornos adaptativos impulsados por IA crean aulas personalizadas donde el contenido, ritmo y nivel de dificultad se ajustan en función de las características de cada aprendiz, optimizando la eficacia del proceso educativo.

5 CONCLUSIONES

La inteligencia artificial transforma la enseñanza del inglés al ofrecer experiencias de aprendizaje personalizadas y dinámicas. Favorece la autonomía y la motivación del estudiante, pero requiere una adecuada mediación pedagógica. Su integración debe equilibrar la innovación tecnológica con la interacción humana, garantizando una educación inclusiva, ética y centrada en el desarrollo integral del aprendizaje.

Los asistentes virtuales y plataformas inteligentes fortalecen la competencia comunicativa en inglés mediante retroalimentación inmediata y práctica constante. Estas herramientas amplían el aprendizaje más allá del aula, promoviendo habilidades orales y auditivas. No obstante, es esencial la guía docente para evitar la dependencia tecnológica y preservar la interacción humana como pilar del proceso educativo.

Las estrategias adaptativas y la gamificación con inteligencia artificial incrementan la motivación y compromiso del estudiante. Al ofrecer retos ajustados al desempeño, generan un aprendizaje más atractivo y personalizado, sin embargo, deben aplicarse con base en principios pedagógicos sólidos, priorizando la calidad del aprendizaje y no únicamente el componente lúdico del proceso educativo.

El uso de la inteligencia artificial plantea desafíos éticos y formativos, como la protección de datos y los sesgos algorítmicos, además, la falta de capacitación tecnológica puede limitar sus beneficios. Por ello, es fundamental promover la alfabetización digital y un uso crítico que asegure la equidad y la responsabilidad en el aprendizaje lingüístico.

La integración de la inteligencia artificial redefine la enseñanza del inglés al combinar innovación y pedagogía, su aporte radica en complementar la labor docente mediante experiencias flexibles y personalizadas. El desafío educativo consiste en equilibrar tecnología y reflexión pedagógica, garantizando un aprendizaje lingüístico ético, autónomo y alineado con el desarrollo humano integral.

REFERENCIAS

Acosta, C., Gil, K., & Rosado, J. (2024). El papel de la inteligencia artificial en la educación contemporánea: análisis de sus aplicaciones y beneficios pedagógicos. *Multidisciplinary Journal of Sciences, Discoveries, and Society*, 1-13.

Acosta, L., & Bedón, C. (2025). IMPACTO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATOEN ECUADOR. *Revista de Investigación Educativa RedCA*, 2594-2824.

Alfaro, H. (2025). Experiencias de aprendizaje asociadas a la enseñanza del inglés mediante tutoría docente e inteligencia artificial: estudio de caso en la Universidad de Costa Rica. *Revista Educación* .

Amén, P. (2024). El uso de aplicaciones de Inteligencia Artificial para el aprendizaje de idiomas en la Educación Superior . *Serie Científica de la Universidad de las Ciencias Informáticas* , 192-205 .

Barrera, M., Chimbo, E., Mantilla, J., & Rodríguez, M. (2025). Análisis de asistentes virtuales para el desarrollo de habilidades del lenguaje . *Digital Publisher*, 348-368.

Campoverde, E., & Campoverde, M. (2025). DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR ECUATORIANA. *Ciencia Latina Revidta Multidisciplinar*, 2684-2704.

Cárdenas, N., & Calupiña, C. (2025). Integración de la tecnología en la enseñanza del idioma inglés [Integrating technology into English language teaching]. *Investigativas, Revista Multidisciplinaria Perspectivas*, 1-12.

Castillo, J., & Vera, R. (2025). Influencia de la evaluación formativa en el desarrollo de competencias lingüísticas y el aprendizaje autónomo de estudiantes universitarios en contextos de enseñanza de idiomas. *Journal of Multidisciplinary Novel Journeys & Explorations*, 1-13.

Castro, K., Baque, N., Limongi, J., & Alava, J. (2025). Gamificación digital en el aprendizaje de idiomas: actitudes y expectativas de estudiantes universitarios. *Revista Científica De Innovación Educativa Y Sociedad Actual "ALCON"*, 617–630.

García, M. (2025). INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y LÉXICO: UNA PROPUESTA CON CHATGPT PARA NIVELES B1 Y B2 EN LA ENSEÑANZA DEL ESPAÑOL COMO LENGUA EXTRANJERA. *RILEX*, 28-45.

Garzón, M., Campo, G. D., & Loor, B. (2025). Análisis sistemático sobre la eficiencia comunicativa entre chatbots basados en reglas y modelos de lenguaje natural. *Universitas-XXI, Revista de Ciencias Sociales y Humanas*, 167-192.

González, R. (2025). Inteligencia artificial y autonomía en el aprendizaje del inglés: hacia un enfoque emergente en la educación superior. *Revista TSup (Transformación Superior)*, 20-32.

Guijarro, S., Inca, N., Padilla, Y., & Paredes, L. (2025). Inteligencia artificial para integrar las competencias digitales y lingüísticas en la enseñanza del inglés universitario. *Revista de Ciencias Sociales (RCS)*, 446-460.

Guillermo, L., & Carcausto, W. (2025). El uso de Chatbots en el aprendizaje de idiomas: una revisión sistemática. *Revista InveCom*.

Heredia, A., Martrus, V., & Esquivel, Y. (2025). Recursos innovadores con Inteligencia Artificial para la enseñanza aprendizaje del inglés en Básica Superior. *Digital Publisher*, 482-491.

Jiménez, J., Mejía, R., & Quintero, Y. (26 de noviembre de 2024). Transformación del Aprendizaje de inglés a través de Plataformas Virtuales Basadas en IA: Un Estudio en Jóvenes de Secundaria del colegio American School of Bogotá, Colombia. Colombia: Universidad EAN .

Leiva, A., Aseicha, M., Mozo, J., & Risueño, P. (2025). La Inteligencia Artificial como herramienta pedagógica en el desarrollo de competencias comunicativas en el idioma inglés. Un enfoque desde el contexto de seguridad en entornos urbanos. *Prospherus*, 304-323.

López, D., & González, Z. (agosto de 2024). Uso de la Gamificación como herramienta pedagógica mediada por TIC para fortalecer la motivación hacia el aprendizaje del inglés, de estudiantes degrado sexto en la Institución Educativa Antonio Nariño. Tolima, Colombia: Universidad de Cartagena .

Lovón, M., & Parini, A. (2024). Inteligencia artificial, discurso digital y lenguaje: La lingüística en la era de las nuevas tecnologías. *Lengua y Sociedad*.

Macías, P., Venegas, W. P., Cedeño, A., & Tenemaza, E. (2025). La influencia de la tecnología en la adquisición y enseñanza de las lenguas. Una revisión sistemática. *RECIMUNDO*, 252-267.

Mora, G., Pinza, L., López, R., & Alejo, O. (2023). Analítica del Aprendizaje y Gamificación para Fortalecer la habilidad “Reading” en la asignatura de Inglés. *MQRInvestigar*, 145–168.

Murrugarra, B. (2025). Aprendizaje de idiomas extranjeros con apps basadas en inteligencia artificial: perspectivas de jóvenes universitarios. *WAYNARROQUE.Revista de Ciencias Sociales Aplicadas*, 11-33.

Negrete, M., & Mosquera, D. (2025). Estrategias Didácticas Basadas en Inteligencia Artificial para el Aprendizaje del Inglés: Una Revisión Sistemática de la Producción Bibliográfica 2019-2023. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4538-4560.

Nuñez, F. (2025). El Impacto de la Inteligencia Artificial en la Educación Secundaria y Superior en América Latina. *Revista investigación & praxis en CS Sociales*, 1-12.

Ochoa, C. (2023). Caracterización del aprendizaje adaptativo en una plataforma virtual para promover la autonomía en actividades tutoriales en virtual para promover la autonomía en actividades tutoriales en inglés inglés. *Actualidades Pedagógicas*.

Padilla, V., Chanatasig, B., Moreira, J., Molina, E., Salazar, E., & Bernal, A. (2025). Inteligencia Artificial y Aprendizaje de Idiomas: Personalización del Aula de Inglés a Través de Plataformas Adaptativas. *Revista Veritas De Difusão Científica*, 477–506.

Paida, M., Tipán, I., Ruales, V., & Guillén, E. (2025). Percepciones docentes sobre el uso de ChatGPT como apoyo en la enseñanza del inglés como lengua extranjera. *MENTOR: Revista de Investigación Educativa y Deportiva*, 560-574.

Palma, M., Cevallos, K., Cevallos, K., Loor, D., & Martillo, N. (2022). Estrategias de gamificación en la enseñanza del idioma inglés a través de entornos virtuales en la Universidad Técnica de Manabí. *Revista Cognosis.*, 27–38.

Panchi, F., Panchi, M., & Panchi, P. (2025). Uso de los chatbots y asistentes virtuales en la mejora de la fluidez oral en ingles. *MENTOR*, 679–699.

Paniagua, Y., Troncoso, D., Fragoso, P., & Merant, N. (2025). La inteligencia artificial en la enseñanza/aprendizaje del idioma inglés. Una revisión sistemática . *AULA, Revista de Humanidades y Ciencias Sociales* .

Puga, D., Gonzalez, J., Rosero, R., Sagbay, L., & Avila, M. (2025). El uso de chatbots y asistentes virtuales en la educación: revisión de su impacto en la enseñanza y la evaluación del aprendizaje. *NEOAPIENCIA*.

Ramírez, C. (2024). USO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA PROMOVER EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS: PROPUESTA DE INTERVENCIÓN . *Revista de la Facultad de Educación de Albacete*, 100-114.

Ramírez, L., Limongi, S., Salinas, A., & López, T. (2025). IA y aprendizaje automático en la enseñanza del inglés: revisión sistemática sobre la competencia lingüística adquirida . *Revista INVECOM*.

Rodríguez, H., Pesantez, A., Zambrano, F., & Zsmbrano, J. (2025). Integración de la inteligencia artificial en la enseñanza del inglés como lengua extranjera. *Código Científico Revista de Investigación*, 2477-2494.

Sanz, M. (2025). Percepciones de la IA generativa en ELE: retos, oportunidades y necesidades formativas. *Revista Internacional de Lenguas Extranjeras*, 51-75.

Solis, Y. V. (2025). Plataformas digitales en la enseñanza del inglés: impacto en la motivación y el rendimiento estudiantil. *Journal TechInnovation*, 20–27.

Stower, S., Hernández, R., & Ramirez, T. (2025). Percepciones y Usos de las Tecnologías Emergentes en el Aprendizaje de Lenguas Extranjeras en Universitarios. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 3568-3586.

Suquinagua, Y., Arévalo, N., Anzules, J., & Tapia, T. (2025). La inteligencia artificial en la educación:transformando los entornos digitales para el aprendizaje personalizado. *Alfa Publicaciones*, 155-179.

Torres, L., Mascaró, E., Rey, C., & Guerra, D. (2025). Integración de herramientas digitales en la enseñanza de idiomas: una revisión sistemática. *RECIMUNDO*, 50-65.

Torres, S., Unaucho, M., Villalva, A. S., García, M., & Sangucho, M. (2025). Uso de chatbots con inteligencia artificial para apoyar el aprendizaje del inglés como lengua extranjera. *Prospherus*, 772-792.

Vassis, S. (2025). Tecnología educativa y autonomía en el aprendizaje de lenguas extranjeras. *Decires*, 173–186.

Wexell, L., & Canese, V. (2024). Métodos de apropiación de la inteligencia artificial en la enseñanza de idiomas y sus consideraciones éticas. *Lengua y Sociedad. Revista de Lingüística Teórica y Aplicada*, 1021-1045.